

## **Privacyverklaring Polar ICT**

Dit is de privacyverklaring van Polar ICT. In het kader van het verlenen van goede diensten verwerkt Polar ICT uw persoonlijke gegevens.

Polar ICT hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw persoonlijke gegevens. Wij verwerken en beveiligen uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. U kunt erop vertrouwen dat uw gegevens veilig zijn bij Polar ICT en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke voorschriften.

### **Waarom heeft Polar ICT een privacyverklaring?**

In deze privacyverklaring hebben wij voor u uiteengezet hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. U kunt in deze verklaring lezen welke gegevens wij van u verwerken, met welk doel, wie toegang heeft tot uw gegevens, hoe wij uw gegevens bewaren, met wie wij uw gegevens delen en welke controle u zelf kunt uitoefenen. Uw belangen staan bij ons voorop!

### **Wat zijn persoonlijke gegevens?**

Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon, oftewel uzelf. Voorbeelden van persoonlijke gegevens zijn: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en biometrische gegevens. Wij verkrijgen deze gegevens van u wanneer u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of contact met ons opneemt via telefoon. Ook wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij in sommige gevallen persoonlijke gegevens van u verzamelen, bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres.

Wanneer uw persoonlijke gegevens door uzelf of door een derde aan Polar ICT worden verstrekt, verwerken wij deze gegevens. Het begrip 'verwerken' omvat onder andere het verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en verstrekken van gegevens aan derde partijen.

### **Voor wie geldt deze privacyverklaring?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonlijke gegevens die Polar ICT (geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

### **Van wie verwerkt Polar ICT persoonlijke gegevens?**

Polar ICT kan persoonlijke gegevens verwerken van alle personen met wie wij contact hebben, of die onze website bezoeken, waaronder klanten van Polar ICT. Ook verwerken wij persoonlijke gegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of zakenpartners van Polar ICT.

Belangrijk: indien u als organisatie of bedrijf persoonlijke gegevens van uw medewerkers aan ons verstrekt, bent u volgens de geldende wetgeving verplicht uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze privacyverklaring aan uw

medewerkers verstrekken, zodat zij precies weten hoe Polar ICT met hun persoonlijke gegevens omgaat.

## **Verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens is Polar ICT, gevestigd te Amsterdam. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonlijke gegevens worden verwerkt, met welk doel dit gebeurt en op welke wijze.

## **Waarvoor gebruikt Polar ICT uw persoonlijke gegevens?**

Polar ICT mag alleen persoonlijke gegevens van u verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. De wettelijke grondslagen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens zijn onder andere:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid;
- en de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk in het belang van Polar ICT, waarbij uw belang niet prevaleert.

## **Toezicht op de verwerking van persoonlijke gegevens**

De regels met betrekking tot de bescherming van uw persoonlijke gegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens. Vanaf 25 mei 2018 betreft dit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet toe op de naleving van deze wet.

Indien u van mening bent dat de bepalingen in deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001201

## **Veiligheid**

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, neemt Polar ICT passende technische en organisatorische maatregelen. Alle apparatuur die bij Polar ICT wordt gebruikt, is beschermd met de laatste versies van het besturingssysteem en indien mogelijk voorzien van antivirus- en firewallsoftware. Wij treffen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonlijke gegevens te voorkomen.

De systemen waarop persoonlijke gegevens zijn opgeslagen, zijn op verschillende manieren beveiligd, waaronder toegangsbeperkingen. Wij werken uitsluitend met

systemen en partijen die voldoen aan de eisen van de NEN7510/ISO 27001. Tevens nemen wij maatregelen om gegevensverlies door bijvoorbeeld brand, diefstal of verlies te voorkomen, zoals het maken van backups.

Alle e-mailcommunicatie tussen Polar ICT en u is versleuteld met behulp van TLS/SSL-beveiliging.

### **Melding van incidenten**

Indien blijkt dat er onverhoopt toch iets mis is gegaan met de bescherming van uw persoonlijke gegevens, of indien wij vermoeden dat dit het geval is, zullen wij dit melden bij de AP. Indien een inbreuk op uw persoonlijke gegevens voor u mogelijk nadelige gevolgen heeft, zullen wij u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

### **Vertrouwelijkheid**

Wij gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk zijn. Polar ICT is daarom verplicht tot geheimhouding. Dit geldt ook voor derden die door Polar ICT zijn ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gebonden aan geheimhouding. Kortom, iedereen die toegang heeft tot uw gegevens is verplicht tot geheimhouding.

### **Bewaartermijn van uw gegevens**

Polar ICT bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en zoals wettelijk is toegestaan. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, en kan per doel verschillen.

### **Verstrekking aan derden**

Wij verstrekken uw persoonlijke gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

Polar ICT kan ook verplicht zijn persoonlijke gegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. In dat geval verlenen wij onze medewerking.

### **Doorgifte van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

Polar ICT zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij hiervoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

### **Persoonlijk contact met Polar ICT**

Veel contacten tussen u en Polar ICT verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonlijke gegevens die u daarbij verstrekt, leggen wij vast indien dit nodig is voor onze dienstverlening.

### **Op verschillende manieren contact**

Steeds vaker hebben klanten via e-mail contact met Polar ICT. Ook maken wij gebruik van sms en chat. Het initiatief voor contact kan zowel van u als van Polar ICT komen. De persoonlijke gegevens die u daarbij aan ons verstrekt, kunnen door Polar ICT worden verwerkt, bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

### **Bellen met Polar ICT**

Als u ons belt of wij u bellen, kunnen wij het telefoongesprek opnemen. Dit doen wij om onze medewerkers te kunnen trainen, coachen en beoordelen, en om de kwaliteit van onze dienstverlening te optimaliseren zodat wij u beter van dienst kunnen zijn.

### **Bezoek aan de website van Polar ICT**

Wanneer u onze website bezoekt, registreren wij uw IP-adres en bezoekgegevens. Hieronder leest u waarvoor wij deze gegevens gebruiken.

### **Wat doen wij met uw IP-adres?**

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Zonder IP-adres kunt u niet op internet surfen. Polar ICT registreert IP-adressen om u te beschermen tegen internetfraude.

### **Wat doen wij met uw bezoekgegevens?**

Op de websites van Polar ICT worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen wij de indeling van onze website verder optimaliseren en meer gerichte informatie op de site plaatsen, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Wij registreren ook hoe bezoekers door de website van Polar ICT navigeren. Deze gegevens worden uitsluitend intern opgeslagen en verwerkt, en worden gebruikt voor statistische analyses van het bezoekersgedrag, fraudebestrijding en het doen van persoonlijke aanbiedingen.

### **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer Polar ICT persoonlijke gegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten worden hieronder toegelicht.

### **Wij stellen u op de hoogte als wij persoonlijke gegevens van u verwerken**

Polar ICT verstrekt u informatie over de verwerking van uw gegevens, zoals onze identiteit, de doeleinden van de verwerking, de regels die daarop van toepassing zijn, uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen. Deze informatie wordt niet verstrekt indien

u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien mededeling aan u onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vergt.

### **Inzage in uw gegevens**

Als u klant bent van Polar ICT en wilt weten welke persoonlijke gegevens wij van u hebben, kunt u gebruikmaken van uw recht op inzage. Wij verzoeken u specifiek aan te geven welke persoonlijke gegevens u wenst te ontvangen.

### **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om uw gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht om gegevens te laten corrigeren als deze niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen derden die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele correctie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vergt.

### **Recht op gegevenswissing**

U heeft het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. Wij kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat wij verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

### **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Dit betekent dat wij uw persoonlijke gegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Dit recht geldt onder andere indien u de juistheid van de gegevens betwist, van mening bent dat de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of van mening bent dat de verwerking van uw gegevens door Polar ICT onrechtmatig is.

### **Recht van bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Polar ICT indien deze worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonlijke gegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer u zelf uw persoonlijke gegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat wij uw gegevens op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, indien u ons daarom verzoekt.

## **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs, zodat wij kunnen controleren of wij de persoonlijke gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Wij kunnen buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie afwijzen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

## **Over deze privacyverklaring**

Polar ICT behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De laatste wijziging was op 2 maart 2024. De meest recente versie van deze privacyverklaring vindt u altijd op [polarict.nl](https://polarict.nl).

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via het contactformulier of via het info email adres.

Polar ICT